

Kunden-Kommunikation per Mail - Beispieltexte

Anfrage von der Webseite für einen Softwaretest ohne Infodaten:

Anmeldung für einen Testzugang zu Ihrer MCC My Compliance Center Software: Wir digitalisieren Ihre Arbeitssicherheit!

Schönen guten Tag Herr XXXXXX,

wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an der innovativen und ausgezeichneten Software für Arbeitssicherheit MCC My Compliance Center.

Gerne senden wir Ihnen einen Testzugang zur Software, damit Sie sich selbst ein Bild über die einfache und sehr effektive Lösung machen können. Einen schnellen Einstieg in die Software können wir Ihnen auch über eine kurze Teamviewer- oder Skype-Sitzung bieten, in der wir Ihnen die wichtigsten Features und Funktionalitäten direkt live am Bildschirm vorstellen.

Wie und wann kann ich Sie am besten erreichen, um die Software für Sie passend einzurichten?

Vielen Dank für eine kurze Rückmeldung.

Erstinformation mit eBook

Das Powertool für Arbeitssicherheit - MCC My Compliance Center

Hallo Herr XXXXXX,

vielen Dank für das sehr angenehme und interessante Gespräch.

Als Vorab-Information für Sie und vor allem auch für Ihre Kollegen, erhalten Sie anbei unser MCC e-Book.

Der Vorteil von MCC ist, dass es komplett Arbeitsschutz- und Dokumentenverwaltung optimiert ist. Mit MCC arbeiten Sie mit voller Arbeitssicherheits-Funktionalität am PC und auch direkt mobil vor Ort und damit direkt beim Mitarbeiter oder am zu beurteilendem Arbeitsplatz. Einfache Useroberflächen mit höchster Funktionalität im Hintergrund stellen die Akzeptanz der Anwendung sicher.

Die komplette Digitalisierung (Mitarbeiterunterweisung, Betriebsmittelprüfung und Checklisten, Gefährdungsbeurteilung, Qualifikationen, Gefahrstoffmanagement, Begehungen/Audits, u.v.m.) ermöglicht es vor allem, auch den neuen Anforderungen von Gesetzen und Normen gerecht zu werden und unterstützt so Management- und Verbesserungsprozesse im Arbeitsschutz aktiv durch zusammenhängende Prozesse, die sich automatisch gegenseitig aktualisieren und dokumentieren. Niemand wird vergessen, alles ist dokumentiert und alles ist mit wenigen einsehbar. Nicht nur die Organisation ist digitalisiert. Auch die Durchführung.

Unterweisungen können, wenn gewünscht, im Selbststudium der Mitarbeiter oder vom Unterweiser digital zu den Mitarbeitern gebracht werden.

Die Mitarbeiter bestätigen die erhaltene Unterweisung handschriftlich digital auf dem Tablet oder im Browser. Wobei das fertige Dokument direkt automatisch im Mitarbeiter-Profil hinterlegt wird.

Was noch:

- automatische Terminierungen und Wiedervorlagen
- eine praktische Mitarbeiterqualifikationsabgleichs-Abfrage zwischen den erforderlichen Bedingungen am Arbeitsplatz und dem gesamten Mitarbeiterstamm
- auf einen Blick sehen, welche Qualifikationen dem einzelnen Mitarbeiter fehlen und welche er bereits hat
- Qualifikations-Deltas können auf Klick automatisch zum Wunschtermin organisiert werden
- u.v.m.

Ich bin gespannt, wann wir es schaffen, den nächsten Schritt zu machen und Ihren Kollegen unser ‚Powertool für Arbeitssicherheit‘ zu präsentieren.

Herzliche Grüße aus München

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

MCC - Software für Arbeitssicherheit / MCC Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Sehr geehrter Herr XXXXX,

ich habe für Sie eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für die Verwendung von MCC aufgestellt.

Haben Sie xxxxxmorgen... Zeit?

Wir können zusammen die Wirtschaftlichkeitsbetrachtung im TeamViewer durchgehen und genau auf Ihre Situation anpassen.

Ich komme, wenn ich den derzeitigen Arbeitsaufwand für die Mitarbeiterunterweisung und die Betriebsmittelprüfung richtig eingeschätzt habe, auf eine

Prozesskosteneinsparung von ca. 00.000 € bei einem MCC Preis von 0.000 € auf eine Gesamteinsparung von ca. 00.000 € pro Jahr.

Wenn Sie die Betriebsmittel auf die Mitarbeiterunterweisung und die Durchführung und Dokumentation der 0000 internen Betriebsmittelprüfungen beschränken, ergibt sich eine Gesamteinsparung von 00.000 € bei einem Preis von MCC von 0.000 €.

Bei Kosten, die bisher versteckt hinter normaler Arbeitszeit ablaufen, ist es erst einmal ein wichtiger Schritt, den Kosten einen Namen zu geben.

Neben der Rechtssicherheit und der leichten Bedienung, die MCC bietet, werden mit MCC diese bisher versteckten Aufwände dramatisch für Sie reduziert und messbar und kalkulierbar gemacht. Sie haben zudem jederzeit den Überblick über die anstehenden und offenen Aufgaben, diese werden automatisch Ihnen und Ihren Kollegen zugewiesen und können schnell und effizient gelöst werden.

Wann passt es bei Ihnen für die Besprechung der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung?

Mit besten Grüßen

Zugangsdaten – Login MCC

Willkommen zum MCC – My Compliance Center !

Sehr geehrter Herr **XXXXXX**,

wir haben Ihnen einen Testaccount vorangelegt, so dass Sie die Struktur der Anwendung besser erkennen können.

Testen Sie MCC 4 Wochen unverbindlich und kostenfrei. Eine Kündigung ist nicht notwendig.

Ihre Zugangsdaten:

Werden in einer separaten E-Mail zugestellt. (Achtung: Manchmal wird die Login-Mail durch Firewalls ausgefiltert, wenden Sie sich dann bitte an Ihre IT und an uns!)

Wir freuen uns darauf, Ihnen immer beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.

Bitte loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten über folgenden **Browser** zur MCC Administratoren-Oberfläche ein:

- Chrome 62

Browser Link:

<https://mcc.digital>

Zum digitalen Durchführen von Unterweisungen oder Betriebsmittelprüfungen bitte die **iPad**-App über den iTunes App Store herunterladen: MCC My Compliance Center

Link:

<https://itunes.apple.com/de/app/mcc-mai-compliance-center/id1277598283>

Oder über unsere Browser App:

Browser Link:

<http://mai-mcc.herokuapp.com/#/login>

Mit besten Grüßen

Übersicht der Verbesserungen und Einsparmöglichkeiten:

Zudem habe ich Ihnen eine Übersicht der möglichen Verbesserungen und Einsparmöglichkeiten zusammengestellt, die sich mit dem Einsatz von MCC My Compliance Center erzielen lassen:

Effizientes Arbeiten und dadurch enorme Zeit- und Geld-Ersparnis:

- Plug & Play: schneller Start und schnelles Aufsetzen von Prüfungen / Checks (jeglicher Art) / Unterweisungen von eigenen Vorlagen oder gleichberechtigt von mitgelieferten Standardformularen.
- Direktes Vor-Ort-Arbeiten via Tablet on- oder offline (ohne Internetzugang).
- Die Gesamtübersichten zeigen auf einen Blick den ‚Status‘ der Anforderungen und damit Transparenz der noch offenen Arbeiten.
- Automatisches Abspeichern und elektronisches Archivieren der Dokumente ohne ‚Papierkram‘ und Ablage: Zeit, Platz und Kosten sparen – direkt vor Ort.
- Sofortiger Zugriff auf weitere notwendige und aktuelle Dokumente, z.B. bei ad-hoc Prüfungen vor Ort.
- Im Bedarfsfall: Zugriff auf Prüfungen per ‚Klick‘ ohne aufwändige Suche.
- Automatische Wiedervorlage mit Erinnerungsfunktion bei routinemäßigen Arbeiten (z.B. Standard- oder Nachprüfungen).
- Automatisierte Zuordnung der neuesten Dokumente zu den entsprechenden Betriebsmitteln.
- Zugriff auf mitgelieferte Standarddokumente, dadurch Entfall der Erstellung von neuen / eigenen Dokumenten bzw. Reduzierung des Aufwands bei individueller Anpassung.

Rechtssicherheit und Revisionsicherheit erreichen:

- Unternehmensweit gepflegte und rechtssichere Bearbeitung und Dokumentation.
- Haftungsrisiko für das Unternehmen und Vorgesetzte minimieren.

Transparenz erhöhen:

- Auf Knopfdruck Übersicht der offenen Betriebsmittelprüfungen sowie der nicht erfolgreich geprüften Betriebsmittel
- Im Bedarfs- / Prüfungsfall: Schnelle Übersicht und Wiederfinden der Dokumente

Optimierte Organisation und Workflows:

- Aufgaben werden klar Mitarbeitern und Prüfern nachvollziehbar zugewiesen.
- Automatisierte Email-Erinnerungen und -Informationen schaffen erleichtertes arbeiten.
- Automatisierter Information der erfolgten Prüfung an Vorgesetzte.

Gerade die Flexibilität der Software, auch außerhalb der reinen Mitarbeiterunterweisung und Betriebsmittelprüfung, alle Formulare und Dokumente strukturiert über eine digitale Lösung zu bearbeiten, zu unterschreiben und zu archivieren, eröffnet eine große Bandbreite an Einsatzmöglichkeiten.

Denkbar sind alle Ihre obligatorischen Überprüfungen der Arbeits- und Produktionsbedingungen über die Lösung zu steuern und so immer den Überblick zu haben, welche Aufgaben wie erledigt wurden, welche noch ausstehen und welche kritischen Bereiche es gibt. Sie haben zudem jederzeit den Zugriff auf die bearbeiteten und unterschriebenen Dokumente, auch offline mit dem Tablet. Denkbar wäre vor allem der Einsatz vor Ort in den Niederlassungen / Filialen.

Angebot

Informationen und Angebot MCC My Compliance Center

ich möchte mich nochmals ganz herzlich für das sehr angenehme und interessante Gespräch mit Ihnen bedanken, das mir sehr gut gefallen hat.

Wie gewünscht habe ich Ihnen, für einen ersten Eindruck für die Unterweisung von **XXX** Mitarbeitern in Ihrem Unternehmen den Flat-Fee-Preis kalkuliert. Bei Ihrem Unternehmen sind dies **XXX,XX** €. Ihr Vorteil: Es können dann unbegrenzt Unterweisungen pro Jahr durchgeführt werden. Auch bei der Anzahl der Unterweiser, bzw. der Nutzer unseres Systems sind Sie völlig frei und erhalten damit die optimale Planungssicherheit. Wir freuen uns, wenn Sie ebenfalls Interesse an unseren weiteren Modulen haben, und senden Ihnen auf Wunsch gerne nähere Informationen hierzu.

Hier nochmals zusammengefasst Ihre Mehrwerte:

Effizientes Arbeiten und dadurch enorme Zeit- und Geld-Ersparnis:

- Plug & Play: schneller Start und schnelles Aufsetzen der Unterweisungen von eigenen Vorlagen oder gleichberechtigt von mitgelieferten Standardformularen.
- Direktes Vor-Ort-Unterweisen via Tablet on- oder offline (ohne Internetzugang).
- Unterschrift, zur Bestätigung der erfolgten Unterweisung, wird direkt in der APP auf dem Tablet gesetzt (rechtskonform).
- Die Gesamtübersichten zeigen auf einen Blick den ‚Status‘ der notwendigen Unterweisungen und damit Transparenz der noch offenen Unterweisungen.
- Zuordnung der notwendigen Unterweisungen zu Arbeitsplätzen und somit Möglichkeit der Überprüfung und Sicherstellung, dass Mitarbeiter die notwendigen Unterweisungen für ihre Arbeiten haben bzw. welche noch erforderlich sind.
- Automatisches Abspeichern und elektronisches Archivieren der Dokumente ohne Papierkram und Ablage: Zeit, Platz und Kosten sparen – direkt vor Ort.
- Sofortiger Zugriff auf weitere notwendige und aktuelle Dokumente, z.B. bei ad-hoc Unterweisung vor Ort.
- Im Bedarfsfall: Zugriff auf erfolgte Unterweisungen per ‚Klick‘ ohne aufwändige Suche (z.B. bei Unfällen oder Überprüfungen durch die Berufsgenossenschaft).
- Automatische Wiedervorlage mit Erinnerungsfunktion bei routinemäßigen Unterweisungen.
- Automatisierte Zuordnung der neuesten Dokumente zu den entsprechenden Betriebsmitteln.
- Zugriff auf mitgelieferte Standarddokumente, dadurch Entfall der Erstellung von neuen / eigenen Dokumenten bzw. Reduzierung des Aufwands bei individueller Anpassung.

Rechtssicherheit und Revisionssicherheit erreichen:

- Unternehmensweit gepflegte und rechtssichere Bearbeitung und Dokumentation.
- Haftungsrisiko für das Unternehmen und Vorgesetzte deutlich minimieren.

Transparenz erhöhen:

- Auf Knopfdruck Übersicht der offenen Mitarbeiterunterweisungen sowie der erforderlichen Unterweisungen bei jedem Arbeitsplatz.
- Im Bedarfs- / Prüfungsfall: Schnelle Übersicht und Wiederfinden der Dokumente.

Optimierte Organisation und Workflows:

- Aufgaben werden klar Mitarbeitern und Unterweisern nachvollziehbar zugewiesen.

- Automatisierte Email-Erinnerungen und -Informationen schaffen erleichtertes arbeiten.
- Lückenlose und sofortige Übersicht der erfolgten Unterweisungen für den Vorgesetzten und Geschäftsführer.

Ich hoffe, Ihnen hiermit ein wirklich attraktives Angebot unterbreitet zu haben und freue mich auf Ihr Feedback dazu.

Gerne diskutiere ich mit Ihnen den angebotenen Lieferumfang, um Ihren Erwartungen in jeder Hinsicht zu entsprechen. Ich werde mich die nächsten Tage bei Ihnen melden, um eventuelle Rückfragen und die weitere Vorgehensweise zu besprechen.

Mit besten Grüßen

Nachfass-Mail / Nicht-erreicht-Mail

ich konnte Sie heute telefonisch noch nicht erreichen, und hoffe es geht Ihnen sehr gut und dass Sie sich die Zeit nehmen konnten, unsere Software-Lösung noch tiefgehender anhand Ihrer Ansprüche zu testen.

Sie haben mit meiner letzten E-Mail Ihre individuelle Angebotslösung von mir erhalten und deshalb möchte ich mich gerne mit Ihnen in den nächsten Tagen nochmal kurzschließen. Wie wäre es heute Nachmittag?

Gefällt Ihnen unser Angebot? Wie ist Ihre Meinung dazu?

Wir könnten heute Nachmittag telefonieren und dabei auch gerne nochmal gemeinsam durch die Anwendung schauen.

Können Sie mir bereits sagen, wie es konkret weitergehen wird? Teilen Sie mir gerne mit, welche Informationen, Anforderungen oder Entscheidungshilfen Sie von uns benötigen.

Wir würden uns freuen, mit Ihnen zusammen ein Projekt zu konkretisieren und zu realisieren.

Ich freue mich auf Ihr Feedback!